

Danke für
Ihr Feedback



SPITAL LACHEN

IHR GESUNDHEITZENTRUM AM SEE

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,
liebe Angehörige und Besucher

Wir möchten die Qualität unserer Dienstleistungen stetig verbessern und betrachten Ihre Rückmeldung als Chance. Ihre Einschätzung ermöglicht es uns, Schwächen zu erkennen, Verbesserungen vorzunehmen, aber auch Gutes zu bewahren.

Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich behandelt.

Falls Sie Hilfe beim Ausfüllen des Formulars benötigen, wenden Sie sich bitte an eine Pflegefachperson, an das Fachpersonal der Therapiebereiche oder an die Mitarbeitenden am Empfang.

Gerne können Sie sich auch per E-Mail: qualitaetsmanagement@spital-lachen.ch oder telefonisch bei unserem Qualitätsmanagement melden. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr unter +41 55 451 30 85.

Wir danken für Ihre wertvolle Mithilfe.

Spital Lachen

Franziska Berger
CEO

Lob, Anregungen, Verbesserungsvorschläge
oder einfach ein paar persönliche Worte

Reklamationen

Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Ja Nein

Ich bin/war im Zeitraum vom _____

bis _____ als:

- Patient/in
 Angehörige/r oder Besucher/in

Im folgenden Bereich:

- Stationärer Aufenthalt: Zimmer Nr. _____ Stockwerk _____
 Ambulante Behandlung / Sprechstunde / Therapie / Untersuchung
 Notfall Geburt Brustzentrum

Angaben zu Ihrer Person (freiwillig)

Name / Vorname: _____

Strasse: _____

PLZ / Ort: _____

Geburtsdatum: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Dieses Formular können Sie uns im frankierten Rücksendecouvert per Post schicken oder Sie werfen es in den hausinternen Briefkasten in der Eingangshalle.

Spital Lachen AG

Oberdorfstrasse 41
8853 Lachen SZ
+41 55 451 31 11
spital-lachen.ch

