

Wissenswertes zu Ihrem Spitalaufenthalt



SPITAL LACHEN

IHR GESUNDHEITZENTRUM AM SEE

Herzlich willkommen im Spital Lachen

Liebe Patientin
Lieber Patient

Wir begrüssen Sie herzlich im Spital Lachen. Unser Ziel ist es, Ihren Aufenthalt mit unserer umfassenden, medizinischen, pflegerischen und menschlichen Fachkompetenz optimal und so angenehm wie möglich zu gestalten.

Diese Broschüre hilft Ihnen bei der Vorbereitung und dient als Leitfaden für Ihren Spitalaufenthalt. Sie enthält zudem Hinweise für Familie, Freunde und Bekannte. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen persönlich zur Verfügung. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Im Namen aller Mitarbeitenden wünschen wir Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und rasche Genesung.

Spital Lachen AG
Die Geschäftsleitung

Juli 2023

Um die Lesbarkeit dieser Informationsbroschüre zu vereinfachen, wird auf die zusätzliche Formulierung der weiblichen Form verzichtet. Wir möchten deshalb darauf hinweisen, dass die ausschliessliche Verwendung der männlichen Form explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

Inhalt

Eintritt und Vorbereitung	6
Betreuung und Behandlung	9
Room-Service und Gastronomie	12
Kinder im Spital	14
Mutter-Kind-Station	15
Unsere Leistungen nach Versicherungsstufe	16
Allgemeine Informationen	20
Besucher und Gäste	21
Checkliste	22
Austritt	24
Anfahrt	26
Kontakte	27

Eintritt und Vorbereitung

Patientenaufgebot und Anmeldeformular

Das Patientenaufgebot und Informationen zum Eintritt und Spitalaufenthalt erhalten Sie von uns per Post zugestellt. Wir bitten Sie, das Ihnen zugestellte «Anmeldeformular für ambulante und stationäre Patienten» auszufüllen und zu retournieren. Falls Ihre Anmeldung kurzfristig ist, können Sie die ausgefüllten Unterlagen bei Ihrem Eintritt mitbringen und an der Patientenaufnahme abgeben.

Wenn Sie den Spitaltermin nicht wahrnehmen können, melden Sie dies telefonisch mindestens 48 Stunden vor dem geplanten Eintritt. Bei stationären Aufenthalten ist die OP- und Bettendisposition, Telefon +41 55 451 32 11 und bei ambulanten Terminen die Patientenaufnahme, Telefon +41 55 451 31 11 zu kontaktieren. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, nicht wahrgenommene Termine privat in Rechnung zu stellen.

Kostendeckung, Versicherungsfragen

Gerne klären wir Ihre Versicherungsdeckung für Sie ab. Bitte senden Sie uns hierfür Ihre Versicherungspolice per Post oder per E-Mail (patientenaufnahme@spital-lachen.ch). Wir beraten Sie auch gerne vor Ort in einem persönlichen Gespräch. Ohne Kostengutsprache einer Krankenkasse oder Versicherung kommen zusätzliche Kosten auf Sie zu und es muss ein Depot hinterlegt werden.

Zusatzversicherte Patienten

Halbprivat und Privat versicherte Personen entnehmen die Zusatzleistungen bitte der separaten Leistungsübersicht (Seite 17 bis 20).

Was Sie mitbringen sollten

Die Aufbewahrungsmöglichkeiten für Ihre persönlichen Gegenstände im Spital sind begrenzt. Nehmen Sie deshalb nur das Notwendigste mit. Wasch- und Frottiertücher stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Unsere Checkliste (Seite 21) hilft Ihnen bei der Vorbereitung.

Persönliche Gegenstände und Haftung

Wir empfehlen Ihnen dringend, Wertsachen wie Schmuck, grössere Geldbeträge und zusätzliche elektronische Geräte zu Hause zu lassen. Die Zimmer verfügen über kleine abschliessbare Fächer für Ihre persönlichen Gegenstände. Zudem besteht die Möglichkeit, Wertsachen gegen Quittung am Empfang zu deponieren. Bei Verlust oder Beschädigung lehnt das Spital Lachen jegliche Haftung ab.

Medikamente und Nüchternzeit

Wenn Sie für einen operativen Eingriff ins Spital kommen, beachten Sie bitte die Informationen des Anästhesearztes bezüglich Ihrer allfälligen Medikamenteneinnahme sowie der Nüchternzeit vor der Operation.

Anmeldung am Eintrittstermin

Melden Sie sich bitte zur geplanten Eintrittszeit bei der Patientenaufnahme, und bringen Sie alle Dokumente und Unterlagen gemäss Checkliste auf Seite 21 mit.

Sie werden anschliessend von einem Mitarbeiter des Room-Service auf das Eintrittszimmer begleitet. Die für Sie zuständige Pflegefachperson informiert Sie über den weiteren Ablauf. Nach der Operation treten Sie in Ihr persönliches Zimmer ein, wo Ihre Effekten bereits auf Sie warten.

Bezahlen innerhalb des Spitals

Innerhalb des Spitals ist die Zahlung per EC-Karte, Kreditkarte, mit Bargeld oder TWINT möglich. Auf dem Spitalgelände gibt es keinen Bankomaten.

Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse oder Versicherung

Wir rechnen Ihren Aufenthalt, wenn möglich, direkt mit Ihrer Krankenkasse oder Versicherung ab.

Fremdsprachen

Gute Kommunikation ist unerlässlich. Damit Sie uns und wir Sie verstehen, bitten wir Sie, bei Bedarf Angehörige ins Spital mitzunehmen, die sowohl Ihre Sprache als auch gut Deutsch sprechen.

Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden des Spitals Lachen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und sind an das Berufsgeheimnis gebunden. Auskünfte über Krankheiten werden im Interesse der Patienten und zur Wahrung des Arztgeheimnisses nur durch den Arzt gegeben, und zwar ausschliesslich dem Patienten oder Personen, die vom Patienten oder der Behörde schriftlich bevollmächtigt sind.

Datenschutz

Die elektronisch gespeicherten Informationen unterliegen dem Datenschutz. Eine Weitervermittlung an Dritte (z.B. Versicherungen, Hausärzte) erfolgt unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzgesetzgebung. Das Einverständnis des Patienten wird in diesem Falle vorausgesetzt. Der Patient erhält auf Wunsch Auskunft über die Speicherung und Weitergabe seiner Daten. Ihre persönlichen Patientendaten werden zwischen Ärzten, Spitälern, anderen Behandelnden, aber auch Versicherungen geschützt ausgetauscht und über eine verschlüsselte Verbindung versandt.

Patientenverfügung

Entscheiden Sie früh genug, welchen medizinischen Massnahmen Sie im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit zustimmen. Mit einer Patientenverfügung erleichtern Sie es den Ärzten, schwierige Entscheidungen zu fällen. Auch Ihre Angehörigen/Bezugspersonen fühlen sich entlastet, wenn sie den Willen des Patienten kennen. Bitte bringen Sie Ihre Patientenverfügung bei Spitaleintritt mit, wenn Sie über eine solche verfügen.

Vorsorgeauftrag

Dank des Vorsorgeauftrags (KESB) entscheiden Sie selbst, wer Sie vertreten soll, falls Sie urteilsunfähig werden. Dies kann zum Beispiel nach einem Unfall oder als Folge einer Erkrankung geschehen. Im Vorsorgeauftrag bestimmen Sie, wer in diesem Fall Ihre Interessen in den Bereichen Personensorge, Vermögenssorge und Vertretung im Rechtsverkehr vertreten soll. Bitte bringen Sie Ihren Vorsorgeauftrag bei Spitaleintritt mit, wenn Sie über einen solchen verfügen.

Betreuung und Behandlung

Arzt- und Pflegevisiten

Die Arztvisiten finden in der Regel am Morgen, die Pflegevisiten am frühen Nachmittag statt. Wir bitten um Verständnis, falls die Arztvisite in Ausnahmefällen in die Besuchszeiten fallen. Während der Visiten und pflegerischer sowie therapeutischer Verrichtungen bitten wir Besucher, das Zimmer zu verlassen.

Persönliche Betreuung

Uns ist es ein Anliegen, dass Sie sich bei uns wohl und sicher fühlen. Dafür setzen wir uns mit unserem Fachwissen und unserer sozialen Kompetenz ein. Wir sind rund um die Uhr für Sie da. Deshalb kommt es zu Wechseln bei den Bezugspersonen, die sich um Sie kümmern: Ärzte, Pflegefachpersonen, Room-Service-Mitarbeitende und Therapeuten.



Physiotherapie

Die Physiotherapie im Spital Lachen richtet sich an Menschen, die an einer eingeschränkten Bewegungs- und Funktionsfähigkeit leiden. Mittels individuellem, auf Sie zugeschnittenen Therapieangebot gemäss ärztlicher Verordnung werden Sie kompetent in Ihrer Genesung begleitet.

Ergotherapie

Nach Vorliegen einer ärztlichen Verordnung unterstützen und begleiten unsere Ergotherapeuten Menschen jeden Alters, die in ihrer motorischen Handlungsfähigkeit eingeschränkt und dadurch im Alltag beeinträchtigt sind.

Ernährungsberatung

Eine bedarfsdeckende und dem Krankheitsbild angepasste Ernährung unterstützt eine optimale Genesung. Unsere Ernährungsberatung betreut Patienten in Ernährungsfragen während der Hospitalisation auf ärztliche Verordnung.

Diabetesberatung

Nach ärztlicher Verordnung werden Sie durch unser Diabetesfachpersonal kompetent beraten und bei der Blutzuckereinstellung eng begleitet.

Rauchstopp-Beratung

Wir helfen Ihnen dabei, Nichtraucher zu werden. Bei Interesse sprechen Sie das Thema gerne bei Ihrem behandelnden Arzt an.

Patientenberatung

Unsere Patientenberatung arbeitet mit dem Ziel, möglichst zeitnah und in Absprache mit den Ärzten und der Pflege für die Patienten (wo notwendig auch mit den Angehörigen) eine, wenn immer möglich massgeschneiderte Austrittsplanung zu erstellen. Die Patientenberatung ist somit zuständig für alle Belange der stationären wie auch ambulanten Patienten, die in irgendeiner Form Unterstützung betreffend dem Austritt nach Hause, für zu Hause und/oder einer entsprechen Anschlusslösung benötigen. Die Beratung ist kostenlos.

Seelsorge

Im Spital Lachen steht Ihnen ein katholischer Spitalseelsorger für Krankenbesuche zur Verfügung. Dieses Angebot können auch Angehörige der Patienten in Anspruch nehmen. Auf Wunsch vereinbaren wir jederzeit zusätzliche Besuche oder Gespräche. Wenn Sie eine Bibel haben oder ein Sakrament empfangen möchten (Kommunion, Krankensalbung oder ein Beichtgespräch), melden Sie dies dem Pflegepersonal. Ebenso besucht eine reformierte Pfarrperson einmal pro Woche das Spital. Auf Wunsch kann auch hier eine Pfarrperson oder ein sozialdiakonischer Mitarbeitender für zusätzliche Gespräche angefragt werden.

Bei anderen Glaubensrichtungen fragen wir gerne entsprechende Seelsorger für Sie an. Ihre Wünsche nehmen die Pflegefachpersonen gerne entgegen.

Room-Service und Gastronomie

TV/Telefon/Mobile

Alle Patientenzimmer sind mit Medienterminals ausgestattet. Sie erhalten bei Eintritt Ihre persönliche Telefonkarte, damit Sie jederzeit erreichbar sind und von Ihrem Zimmer aus telefonieren können. Bitte beachten Sie, dass externe Gespräche kostenpflichtig sind. Allfälliges Restguthaben wird Ihnen beim Austritt selbstverständlich zurückerstattet. Die Mitarbeitenden des Room-Service instruieren Sie gerne.

Für einen angenehmen Fernsehabend bitten wir Sie, einen Kopfhörer mitzubringen oder diesen bei Bedarf gegen eine Gebühr von CHF 5.– an der Patientenaufnahme zu beziehen.

Internet / WLAN

Das Spital Lachen bietet Ihnen in allen Patientenzimmern einen kostenlosen drahtlosen Internetzugang an. Den Zugangscode erhalten Sie im Rahmen der administrativen Patientenaufnahme bei Ihrem Eintritt.

Aufenthaltsräume für Patienten und Besucher

Auf dem Spitalgelände stehen unseren Patienten und ihren Besuchern verschiedene Aufenthaltsräume zur Verfügung. Das Pflegefachpersonal weist Ihnen gerne den Weg. Im Erdgeschoss befindet sich ein Aufenthaltsraum mit dem Namen «Zwischenraum». Hier befinden sich neben einem Kaffee- und einem Getränkeautomaten auch eine Mikrowelle und ein Fernseher mit extra grossem Bildschirm sowie ein PC mit freiem Internetzugang. Der Aufenthaltsraum ist rund um die Uhr für Sie geöffnet.

Post

Ihre Briefpost nehmen unsere Mitarbeitenden gerne entgegen. Sollten Sie Post erwarten, bitten wir Sie, folgende Adresse anzugeben:

Spital Lachen AG
(Vorname Nachname des Patienten)
Oberdorfstrasse 41
8853 Lachen

Kulinarisches

Wir legen grossen Wert auf eine gesunde und abwechslungsreiche Ernährung. Unser Küchenteam orientiert sich an den Prinzipien der mediterranen Küche. Dazu verwenden wir täglich frische und saisonale Produkte, die mehrheitlich aus der umliegenden Region stammen. Bei uns können Sie aus einem vielfältigen Tagesangebot selbst auswählen, es sei denn, Ihr Arzt hat eine spezielle Ernährung verordnet. Für Zusatzversicherte steht ergänzend eine reichhaltige Menükarte zur Verfügung. Das Frühstück stellen Sie nach eigenen Wünschen zusammen. Das Menüangebot liegt im Patientenzimmer auf.

Mahlzeiten

Die Mitarbeitenden des Room-Service besuchen Sie täglich am Vormittag, um die Essensbestellung aufzunehmen. Ihre Menüs werden zu folgenden Zeiten serviert:

Frühstück	07.30 – 08.15 Uhr
Mittagessen	11.30 – 12.15 Uhr
Abendessen	17.30 – 18.15 Uhr

Restaurant und Kiosk

Neben dem Haupteingang befindet sich unser Restaurant, das Sie und Ihre Besucher mit einem reichhaltigen Angebot an Getränken, Mahlzeiten und kleinen Snacks für zwischendurch erwartet. Gerne laden wir Sie und Ihre Gäste zu einem Aufenthalt in angenehmer Ambiente ein. Im integrierten Kiosk können Sie Zeitungen, Zeitschriften sowie diverse Toilettenartikel kaufen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie das Restaurant in angemessener Kleidung besuchen.

Öffnungszeiten Restaurant und Kiosk

Montag bis Freitag	07.30 – 18.00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	10.00 – 17.00 Uhr

Kinder im Spital

Für kleine Patienten ist ein Spitalaufenthalt häufig besonders schwer. Als Eltern können Sie dazu beitragen, dass sich Ihr Kind bei uns trotzdem wohl fühlt: Nehmen Sie zum Beispiel die Lieblingsspielsachen oder persönliche Dinge Ihres Kindes mit und orientieren Sie die Pflegefachpersonen über spezielle Bedürfnisse und Rituale Ihres Kindes.

Damit sich auch unsere Kleinen geborgen fühlen, bieten wir einem Elternteil bzw. einer erwachsenen Bezugsperson die Möglichkeit, im Zimmer des Kindes (bis 14 Jahre) zu übernachten. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an eine Pflegefachperson. Die Kosten für Verpflegung gehen zu Lasten der begleitenden Bezugsperson.



Mutter-Kind-Station

Betreuung und Begleitung

Die Geburtenabteilung des Spitals Lachen ist eine der grössten im Kanton Schwyz und am Obersee. Werdende Eltern können hier auf hervorragende medizinische Betreuung und einen besonders familienfreundlichen Service zählen. Durch die individuelle Pflege und Beratung werden Sie auf die Zeit zu Hause vorbereitet. Insbesondere unterstützen wir die optimale Ernährung des Neugeborenen und begleiten Sie bei Stillwunsch.

Familiärer Start ins Leben

Das Spital Lachen bietet Eltern mit ihren Neugeborenen auf Wunsch ein Familienzimmer an. Details entnehmen Sie bitte der Broschüre «Aufenthalt im Familienzimmer». Falls der Partner Verpflegung wünscht, wird diese separat verrechnet.

Weitere Informationen und Angebote zur Mutter-Kind-Station entnehmen Sie bitte der separaten Broschüre «Informationen für die erste Zeit zu Hause».



Unsere Leistungen nach Versicherungsstufe

Ärztliche Leistungen Medizinisches Angebot	Allgemein	Halbprivat	Privat
Freie Arztwahl		•	•
Wahl und Behandlung externer Fachspezialisten		•	•
Operative Assistenz durch einen Kaderarzt			•
Zugang und Beratung zu speziellen «customer made» Implantaten nach der 3D-Technologie (basierend auf individuellen anatomischen Daten des Patienten)			•
Der Kaderarzt (Chefarzt/Leitender Arzt) sichert dem Patienten zu, von diesem persönlich behandelt und betreut zu werden		•	•
Anästhesie erfolgt durch den gewählten Anästhesie-Kaderarzt (Chefarzt/Leitender Arzt)		•	•
Radiologie-Befundung erfolgt durch den vom Patienten gewählten Radiologie- und/oder Kaderarzt			•
Ausführliche Vorbesprechung/Orientierungsgespräch der Behandlung durch den vom Patienten gewählten Kaderarzt		•	•
In Absprache mit dem Patienten Information der Angehörigen direkt nach dem Eingriff durch den gewählten Kaderarzt		•	•
Tägliche und umfassende Visite, Studium Patientendossier und Gespräche mit den Angehörigen durch den gewählten Kaderarzt		•	•
Auf Wunsch Bilder/Video-/OP-Dokumentation/Röntgenaufnahmen der Behandlung für den Patienten auf einem Datenträger	•	•	•
Erweiterte und differenzierte Schmerztherapie-Visiten			•

Klinische Leistungen	Allgemein	Halbprivat	Privat
Freie Spitalwahl	•	•	•
Bevorzugte Wahl des OP-Behandlungstermins sofern betrieblich möglich		•	•
Behandlungstermin wird vorgegeben	•		
Persönliche Begrüssung durch Stationsleitung		•	•
Pflege, soweit möglich durch die gleichen Pflegefachpersonen während des ganzen stationären Aufenthalts (FaGe oder Tandem Diplomierte/hochphasige Lernende)		•	•
Feste Bezugspersonen für physiotherapeutische/therapeutische Behandlungen, soweit betrieblich möglich			•
Längere Besuchszeiten: 10.00 – 20.00 Uhr 10.00 – 22.00 Uhr		•	•
Besuchszeiten regulär 14.00 – 20.00 Uhr	•		
Wärmepackungen		•	•
Aromatherapie (Frauenklinik)		•	•
Phytotherapie (Frauenklinik)		•	•
Laserbehandlung Brustwarzen (Frauenklinik)		•	•
Kontaktvermittlung einer wohnortnahen ambulanten Rehabilitation und Nachbetreuung z. B. Spitex	•	•	•
Institutionsbezogene Kontaktvermittlung für Nachbetreuung durch Sozialberatung (z. B. Heim- oder Reha-Anmeldung)	•	•	•
Rabatt für Rückbildungskurse (Frauenklinik)		•	•

Hotellerie-Leistungen Serviceleistungen	Allgemein	Halbprivat	Privat
Eine Bezugsperson (Eintritt / Abholung bis Austritt)			•
Körperset mit dermatologischen «Louis Widmer»-Pflegeprodukten		•	•
Hochwertiger Bademantel zur Benutzung		•	•

Haartrockner im Zimmer		•	•
Auswahl an Tageszeitungen		•	•
Kostenloses WLAN	•	•	•
Geburtsgeschenkauswahl (Frauenklinik)		•	•
Organisation Taxiservice beim Austritt		10 km kostenlos	20 km kostenlos
Postservice		•	•
Für Notfallpatienten Zahnbürste, Zahnpasta und Kamm		•	•
Organisation von Coiffure, Maniküre und Pediküre	kostenpflichtig	•	•
Waschen und Pflege der Privatkleider inkl. Abhol- und Bringservice	kostenpflichtig	kostenpflichtig	•

Hotellerie-Leistungen Verpflegung	Allgemein	Halbprivat	Privat
Saisonale Früchteauswahl bei Eintritt			•
Regionales Pralinenkonfekt			•
Flasche Champagner mit Begrüßungskarte			•
2 Fruchtsäfte		•	•
Erreichen des Room Services über eine Telefonnummer		•	•
Hochwertige Tischtücher		•	•
Freie Auswahl an Hauptmahlzeiten nach Angebot (Tagesangebot und à la carte)	kostenpflichtig	•	•
Täglicher Getränkeservice mit Mineralwasser und Tee	•	•	•
Täglicher Getränkeservice mit Kaffee und Süßgetränken		•	•
Täglich frisches Obst auf Wunsch		•	•
Pâtisserie nach Wahl auf Dessertwagen		•	•
Angebot an alkoholischen Getränken gegen Entgelt		•	•
Powerkorb (Familienkorb) Riegel, Nüsse, Getränke, Früchte zur Stärkung in Kombination mit Ernährungsberatung (Frauenklinik)			•

Hotellerie-Leistungen Zimmer	Allgemein	Halbprivat	Privat
Zimmerreservation und flexible Ein- und Austrittszeiten (soweit betrieblich möglich)		•	•
Einbett-Zimmer mit WC und Dusche			•
Zweibett-Zimmer mit WC und Dusche		•	
Familienzimmer bei Einzelgeburt	kosten- pflichtig	kosten- pflichtig	•
Familienzimmer bei Zwillingsgeburt	kosten- pflichtig	•	•
Klimaanlage (nach Verfügbarkeit)		•	•
Klosomat (nach Verfügbarkeit)		•	•
Höherer Zimmerstandard, ruhig gelegen		•	•
Möblierung in Anlehnung an ein Hotel			•
Exklusiver Zutritt zur Privatlounge		•	•
Kopfhörer für Patiententerminal	kosten- pflichtig	•	•
Patiententerminals mit Telefon, TV und Radio	•	•	•
Mobiler Flatscreen-Fernseher auf Anfrage			•
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige im Patientenzimmer	kosten- pflichtig	kosten- pflichtig	•
Reservierbares Aufenthalts-/Besprechungszimmer/Büro			•
Kostenlose Nutzung Klangliege (noch nicht umgesetzt)			•

Allgemeine Informationen



Bekleidung ausserhalb des Zimmers

Wir bitten Sie, Rücksicht zu nehmen und ausserhalb Ihres Zimmers angemessene Kleidung zu tragen, wie zum Beispiel einen Morgenmantel oder einen Trainingsanzug.



Urlaub

Das Spitalareal darf nur mit ausdrücklicher Erlaubnis verlassen werden. Bewilligungen von Urlaub sind nur durch die Ärztin / den Arzt möglich.



Rauchverbot und Brandschutz

Zum Wohle unserer Patienten ist das Spital Lachen rauchfrei. Auch das Rauchen von E-Zigaretten ist nicht gestattet. Das Rauchverbot gilt im Spitalgebäude und auf dem gesamten Spitalareal. Das Rauchen ist ausschliesslich im Raucherpavillon im Innenhof gestattet. Das Anzünden von Kerzen ist im Spitalgebäude aus Sicherheitsgründen verboten.



Tiere im Spitalgebäude

Haustiere können aus hygienischen Gründen nicht ins Spitalgebäude mitgebracht werden. Therapie- und Assistenzhunde, die als solche gekennzeichnet sind, ist der Aufenthalt unter bestimmten Bedingungen gestattet. Bitte melden Sie sich vor dem Spitaleintritt frühzeitig bei der Patientenaufnahme, um eine Zutrittsbewilligung prüfen zu lassen.



Umgang mit Aggression und Gewalt

Das Personal des Spitals Lachen wird in seinem Alltag leider immer wieder mit verschiedenen Formen von Gewalt konfrontiert, sei es von Patienten, deren Angehörigen oder Besuchern. Das Spital Lachen duldet keine Aggression und Gewalt. Es wird erwartet, dass Sie sich als Patient des Spitals gegenüber dem Personal und auch gegenüber den Mitpatienten respektvoll verhalten. Dies gilt auch für Ihre Begleitpersonen und Besucher.

Besucher und Gäste

Besuchszeiten

Allgemeine Abteilung	Täglich von 14.00 – 20.00 Uhr
Private und halbprivate Abteilung	Täglich von 10.00 – 20.00 Uhr

Rücksicht

Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannten sind bei uns herzlich willkommen, um Ihnen Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten. Beachten Sie jedoch, dass lange Besuche Sie oder auch andere Patienten ermüden können. Das Spital ist ein Ort der Ruhe, Genesung und Erholung. Während der Arztvisite und pflegerischer sowie therapeutischer Ausführungen müssen Besucher das Zimmer verlassen.

Mahlzeiten für Besucher

Gerne können Ihre Gäste mit Ihnen ein Mittag- oder Abendessen einnehmen. Zusätzliche Mahlzeiten können bis zu zwei Stunden vor dem Essen gegen Verrechnung beim Room-Service bestellt werden. Das Essen wird zu folgenden Zeiten serviert:

Mittagessen	11.30 – 12.15 Uhr
Abendessen	17.30 – 18.15 Uhr

Begleitpersonen von Patienten mit schlechtem Gesundheitszustand, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung/Behinderung

Angehörige von Patienten, welche sich in einem sehr schlechten Gesundheitszustand befinden, und Begleitpersonen von Menschen mit körperlicher Beeinträchtigung haben die Möglichkeit, im Spital zu übernachten. Bitte wenden Sie sich an eine Pflegefachperson.

Parkplätze

Für Besucher stehen vor dem Gebäude Parkplätze zur Verfügung. Die Zentrale Parkuhr befindet sich unmittelbar vor dem Haupteingang. Da die Anzahl Parkplätze begrenzt ist, bitten wir Besucher, wenn möglich die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen.

Checkliste

Vor dem Eintritt

- Kopie der Versicherungspolice zusenden
(per Mail an patientenaufnahme@spital-lachen.ch)
- Für Selbstzahler: Einzahlung des Depots
- Anmeldeformular für ambulante und stationäre Patienten
(falls nicht bereits zugestellt)

Persönliche Papiere

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen mit:

- Einwilligungserklärung bei bevorstehender Operation
(falls nicht bereits abgegeben)
- Krankenversicherungskarte
(IV-Verfügung oder Suva-Unfallschein und Schadennummer)
- Personalausweis (ID oder Pass)
- Ausländerausweis (für ausländische Staatsangehörige)
- Patientenverfügung (falls vorhanden)
- Vorsorgeauftrag (falls vorhanden)

Medizinische Unterlagen

Wir benötigen von Ihnen, falls vorhanden:

- Blutgruppen-Karte
- Impfausweis
- Blutverdünnungsausweis/Marcoumar-Ausweis
- Prothesenausweis
- Allergiepass
- Herzschrittmacherausweis
- andere medizinische Ausweise
- alle Medikamente, welche Sie regelmässig oder
bei Bedarf einnehmen (Originalpackung)

Für Ihren stationären Aufenthalt:

- Toilettenartikel
- Unterwäsche und Pyjama oder Nachthemd
- Trainer, Bademantel (evtl. Turnschuhe für Therapiebesuche)
- rutschfeste Hausschuhe
- Lektüre, Musik usw.
- persönliche Gegenstände

Bargeld, Kreditkarten und Wertgegenstände

- Möglichst wenig Bargeld
- Wertgegenstände zu Hause lassen (es wird keinerlei Haftung übernommen)
- Wir akzeptieren alle gängigen Kredit- und EC-Karten sowie TWINT.

Austritt

Austrittsgespräch

Bevor Sie das Spital Lachen verlassen, geben Ihnen die behandelnden Ärzte und Pflegefachpersonen alle nötigen Informationen für die Zeit nach Ihrem Austritt. Sie erhalten Informationen für Ihre persönliche Nachsorge (Medikamente, Therapien) und auch dazu, was Sie allenfalls im Alltag beachten sollten. Bitte zögern Sie nicht, alle Unklarheiten anzusprechen und Fragen zu klären.

Austrittsunterlagen

Ihr nachbehandelnder Arzt oder Ihre nachbehandelnde Einrichtung erhält direkt von Ihrem behandelnden Arzt den Austrittsbericht. Falls Sie nach Ihrem Spitalaufenthalt Medikamente benötigen, erhalten Sie diese bei Austritt oder ein entsprechendes ärztliches Rezept. Bitte lassen Sie uns wissen, falls Sie ein Arbeitsunfähigkeitszeugnis benötigen.

Austrittszeitpunkt

Der reguläre Austritt erfolgt bis 10.00 Uhr. Gerne unterstützen Sie unsere Pflegefachpersonen und Mitarbeitenden des Room-Service bei der Abmeldung Ihres Medienterminals.

Abmeldung Empfang

Wir bitten Sie, sich an der Patientenaufnahme abzumelden. Vergessen Sie bitte nicht, Ihre Telefonkarte zurückzugeben und Ihre Abrechnung (Telefonate, Konsumationen, Übernachtungen) vor Ihrem Austritt zu begleichen.

Heimreise

Denken Sie bitte daran, gegebenenfalls jemanden darum zu bitten, Sie am Austrittstag zum vereinbarten Zeitpunkt Ihrer Entlassung nach Hause zu begleiten.

Patienten-Feedback

Haben Sie Anregungen, Lob, Kritik oder Beschwerden?

Sie erreichen unser Qualitätsmanagement wie folgt:

- Telefon +41 55 451 30 85
Montag – Freitag von 8.00 – 17.00 Uhr
- E-Mail an qualitaetsmanagement@spital-lachen.ch
- Formular Patientenfeedback (siehe Beilage)

Es ist uns ein zentrales Anliegen, die Rückmeldung von Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen als positive Bestätigung oder als Lernchance zu sehen. Ihre Einschätzung ermöglicht es uns, Schwächen zu erkennen, Verbesserungen vorzunehmen aber auch Gutes zu bewahren. Die Rückmeldungen können über das Feedbackformular vor Ort, im direkten Gespräch, in einem telefonischen Kontakt oder auch online erfolgen. Wir nehmen jedes Anliegen ernst. Selbstverständlich werden sämtliche Angaben vertraulich behandelt.

Anfahrt

Das Spital Lachen ist optimal an das öffentliche Verkehrsnetz der Region angebunden.

Bus

Unmittelbar vor dem Spital befindet sich die Bushaltestelle «Lachen SZ, Spital».

Zug

Der Bahnhof Lachen ist in ca. 10 Minuten zu Fuss erreichbar.

Auto

Das Spital Lachen ist mit dem Auto (Autobahn A3, Ausfahrt Lachen) gut erreichbar.

Parkplatz

Da nur eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen zur Verfügung steht, bitten wir Sie, wenn möglich die öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen oder sich im Auto begleiten zu lassen. Stationäre Patienten können bei der Patientenaufnahme eine Parkkarte beziehen.

Kontakte

Empfang und Patientenaufnahme (für allgemeine Auskünfte, Eintritt, Kostengutsprache)

Telefon +41 55 451 31 11
patientenaufnahme@spital-lachen.ch

Patientenberatung

Telefon +41 55 451 30 52
patientenberatung@spital-lachen.ch

OP- und Bettendisposition

Telefon +41 55 451 32 11
ops_dispo@spital-lachen.ch

Intensivpflegestation

Telefon +41 55 451 35 96

Patientenwesen (Rechnungen)

Telefon +41 55 451 30 69
patientenwesen@spital-lachen.ch

Qualitätsmanagement (Feedback)

Telefon +41 55 451 30 85
qualitaetsmanagement@spital-lachen.ch

Spital Lachen AG

Oberdorfstrasse 41
8853 Lachen SZ
+41 55 451 31 11
spital-lachen.ch

